

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

### 1. Wymagania ogólne:

W trakcie realizacji niniejszego zamówienia Wykonawca:

- a) Jest zobowiązany do ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedsięwzięcia i do zachowania najwyższej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, realizacji zadania zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem oraz według obowiązującego stanu prawnego.
- b) Ponosi odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania formalno-prawne wobec podmiotów z nim współpracujących przy lub na rzecz realizacji niniejszego zamówienia, w tym zobowiązany jest skutecznie dokonać wszelkich rozliczeń z osobami trzecimi.
- c) Nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z umowy, zawartej po przeprowadzonym postępowaniu, a w szczególności zlecić innemu podmiotowi gospodarczemu wykonania umowy w całości lub w części.
- d) Jest zobowiązany na każdym etapie zamówienia do realizacji zadań zgodnie z wymogami Zamawiającego, wskazanymi w dokumentacji niniejszego przedsięwzięcia oraz ustaleniami podjętymi wspólnie z Zamawiającym w trakcie trwania umowy.
- e) Będzie odpowiedzialny za całość szkód poniesionych przez Zamawiającego z powodu zawinonego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.

### 2. Szczegółowy opis dot. raportu z zakresu zagadnień pod nazwą „Sektory nowoczesnych usług biznesowych oraz badawczo-rozwojowych w Małopolsce” dla Kraków Nowa Huta Przyszłości S.A. z siedzibą w Krakowie w związku z realizacją projektu „Power up your Business in Małopolska”:

a) wprowadzenie (ogólna charakterystyka społeczna i gospodarcza Regionu):

- wykorzystana terminologia,

b) atrakcyjność inwestycyjna Krakowie i Małopolski dla inwestorów z sektora nowoczesnych usług biznesowych oraz badawczo-rozwojowych:

- czynniki wpływające na wybór lokalizacji inwestycji na tle innych państw i regionów,

- ranking atrakcyjności inwestycyjnej polskich miast dla inwestorów w sektorach BSS i R&D,

c) charakterystyka centrów usług biznesowych oraz centrów R&D w Małopolsce i Krakowie:

- zatrudnienie w sektorze, zmiany oraz trendy i prognozy,

Strona | 2

- rodzaje procesów biznesowych obsługiwanych przez centra usług oraz ich zasięg geograficzny,

- języki, w których centra świadczą usługi,

- centra usług i kraj pochodzenia kapitału,

d) charakterystyka pracowników centrów usług:

- profil pracownika,

- wynagrodzenia w centrach usług i świadczenia pozapłacowe,

e) charakterystyka sektora R&D w Małopolsce:

- potencjał sektora i rodzaje branż,

- programy wsparcia dla inwestorów,

- wybrane jednostki naukowe,

f) dostępność i potencjał zasobów ludzkich w kontekście obu sektorów w Małopolsce;

g) cechy regionalnego rynku nieruchomości komercyjnych.

Wykonanie raportu według poniższych kryteriów:

- zawartość opracowania minimum 24 stron (jedna strona 1800 znaków)

- oparcie pracy o ogólnodostępne najnowsze dane wraz ze wskazaniem źródeł

- przekazanie elektronicznej wersji raportu w języku polskim i angielskim w plikach zapisanych w formacie obsługiwanym przez MS Word wraz z prawami autorskimi

### **3. Wymagania dotyczące współpracy Zamawiającego z Wykonawcą:**

a) Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę na czas określony.

b) Kontakty Zamawiającego z Wykonawcą będą odbywać się przy użyciu poczty elektronicznej oraz telefonicznie.