

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Wymagania ogólne:

W trakcie realizacji niniejszego zamówienia Wykonawca:

- a) Jest zobowiązany do ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedsięwzięcia i do zachowania najwyższej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, realizacji zadania zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem oraz według obowiązującego stanu prawnego.
- b) Ponosi odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania formalno-prawne wobec podmiotów z nim współpracujących przy lub na rzecz realizacji niniejszego zamówienia, w tym zobowiązany jest skutecznie dokonać wszelkich rozliczeń z osobami trzecimi.
- c) Nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z umowy, zawartej po przeprowadzonym postępowaniu, a w szczególności zlecić innemu podmiotowi gospodarczemu wykonania umowy w całości lub w części.
- d) Jest zobowiązany na każdym etapie zamówienia do realizacji zadań zgodnie z wymogami Zamawiającego, wskazanymi w dokumentacji niniejszego przedsięwzięcia oraz ustaleniami podjętymi wspólnie z Zamawiającym w trakcie trwania umowy.
- e) Będzie odpowiedzialny za całość szkód poniesionych przez Zamawiającego z powodu zawnionego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.

2. Szczegółowy opis dot. wykonania treści merytorycznych z poniższego zakresu dotyczącego niezbędnej wiedzy dla inwestora zagranicznego zamierzającego inwestować w Krakowie i Małopolsce:

a. wprowadzenie;

- terminologia,

b. atrakcyjność inwestycyjna z siedzibą w Krakowie i Małopolsce dla inwestorów z sektora nowoczesnych usług biznesowych oraz badawczo-rozwojowych;

- czynniki lokalizacji na tle innych państw,

- ranking atrakcyjności inwestycyjnej polskich miast dla inwestorów w sektorach BSS i R&D,

c. charakterystyka centra serwisowe w Małopolsce;

- zatrudnienie w sektorze i jego zmiany,
- rodzaje procesów biznesowych obsługiwanych przez centra usług oraz ich zasięgu geograficznego,
- języki, w których centra świadczą usługi,
- centra usług i kraj pochodzenia kapitału,

d. charakterystyka pracowników centrów usług;

- profil pracownika,
- wynagrodzenia w centrach usług i świadczenia pozapłacowe,

e. charakterystyka sektora R&D w Małopolsce;

- potencjał sektora i rodzaje branż,
- programy wsparcia,
- wybrane jednostki naukowe,

f. dostępność i potencjał zasobów ludzkich w kontekście obu sektorów w Małopolsce;

g. cechy regionalnego rynku nieruchomości.

Wykonanie raportu według poniższych kryteriów:

- zawartość opracowania minimum 24 stron (jedna strona 1800 znaków)
- oparcie pracy o ogólnodostępne najnowsze dane wraz ze wskazaniem źródeł
- przekazanie elektronicznej wersji raportu w języku polskim i angielskim w plikach zapisanych w formacie obsługiwanych przez MS Word wraz z prawami autorskimi

3. Wymagania dotyczące współpracy Zamawiającego z Wykonawcą:

- a) Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę na określony okres czasowy.
- b) Kontakty Zamawiającego z Wykonawcą będą odbywać się przy użyciu poczty elektronicznej oraz telefonicznie.